



Wira Caltex 2.0

Panduan Pendaftaran

(Pemilik Stesen dan Pelabur)



Pendaftaran Pengguna Baru

Sila pilih peranan anda

Kakitangan Stesen >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pengurusan Stesen >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pemilik Stesen dan Pelabur >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Apabila anda klik pada pautan yang diberikan dari e-mel atau mesej WhatsApp, anda akan dibawa ke laman web ini

(<http://www.wiracaltex.com/register>)

Pendaftaran Pengguna Baru

Sila pilih peranan anda

Kakitangan Stesen >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pengurusan Stesen >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pemilik Stesen dan Pelabur >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

1

Klik pada butang “Pemilik Stesen dan Pelabur”.

Pilih “**Pemilik Stesen dan Pelabur**”



Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Pilih Stesen

Nombor Telefon Bimbit

Nota: Gunakan nombor WhatsApp yang aktif. Semua nombor WhatsApp yang tidak aktif akan dipadamkan daripada sistem.

010



2345678

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

1234

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Apabila anda klik butang "Pemilik Stesen dan Pelabur", paparan ini akan muncul.

Pastikan bahawa peranan anda adalah "**Pemilik Stesen dan Pelabur**".

2

Kemudian, klik pada butang “**Pilih Stesen**”. Satu ‘popup’ akan timbul.



Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

+ Pilih Stesen

Nombor Telefon Bimbit

Nota: Gunakan nombor WhatsApp yang aktif. Semua nombor WhatsApp yang tidak aktif akan dipadamkan daripada sistem.

010



2345678

Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Pilih Stesen

Negeri

Silih pilih

Bandar

Stesen

Hantar

‘Popup’ ini akan muncul.

WIRA CALTEX

☰

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Pendaftaran Pengguna Baru

Pilih Stesen

Negeri

Johor

Bandar

Silih pilih

Stesen

Hantar

3 Pilih **Negeri** di mana stesen anda berada.

Silih pilih

Silih pilih

Johor

Kedah

Kelantan

Kuala Lumpur

Melaka

Negeri Sembilan

Pahang

Perak

Perlis

Pulau Pinang

Putrajaya

Selangor

Terengganu

WIRA CALTEX

Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Pilih Stesen

Negeri

Johor

Bandar

Batu Pahat

Stesen

Silih pilih

Hantar

4 Seterusnya, pilih **Bandar** di mana stesen anda berada.

Bandar

Silih pilih

Silih pilih

Ayer Hitam

Batu Anam

Batu Pahat

Cha'ah

Iskandar Puteri

Jemaluang

Johor Bahru

Kluang

Kulai

Labis

Masai

Mersing

Muar

Pendaftaran Pengguna Baru
Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Pilih Stesen

Negeri
Johor

Bandar
Batu Pahat

Stesen
Everlasting Service Station

Hantar

5

Pilih **Stesen** anda dari senarai stesen yang tersedia.

Stesen

Silih pilih

Silih pilih

Everlasting Service Station

Rahmat Aktif Trading

Nota: Jika anda tidak dapat mencari nama Stesen anda, sila hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX untuk bantuan.

6

Kemudian, klik butang "**Hantar**".



Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

+ Pilih Stesen

Everlasting Service Station 

Rahmat Aktif Trading 

Selepas mengklik butang Hantar, stesen anda akan muncul di skrin.

Jika anda menguruskan lebih daripada satu stesen, anda boleh menambah stesen lain dengan mengulang Langkah 2 hingga Langkah 6.

Kemudian, masukkan nombor telefon bimbit anda.

***Sila gunakan nombor WhatsApp yang aktif sahaja*

Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

+ Pilih Stesen

Everlasting Service Station

Nombor telefon Bimbit

Nota: Gunakan nombor WhatsApp yang aktif. Semua nombor WhatsApp yang tidak aktif akan dipadamkan daripada sistem.

010

1122334

- 010
- 010**
- 011
- 0111
- 012
- 013
- 014
- 015
- 016
- 017
- 018
- 019

Contoh: Jika nombor anda ialah 010-1122334, taip 1122334 di sini. Jangan masukkan awalan "010" di sini.

Contoh: Jika nombor anda ialah 010-1122334, pilih 010 di sini.

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

6922

8

Masukkan nombor PIN 4-digit anda di ruangan pertama.

PENTING

- Elakkan daripada menggunakan nombor yang biasa atau mudah diteka (Contoh: 1234).
- **JANGAN** kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

6922

9

Masukkan nombor PIN 4-digit yang sama sekali lagi untuk pengesahan.

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport)

Contoh: MUHAMAD ALI BIN ABU

10

Masukkan nama anda seperti dalam Kad Pengenalan / Pasport.

PENTING

- Jangan gunakan nama panggilan sahaja (Contoh: Ali, Nicky, Ah Cheng).
- Nama penuh diperlukan untuk mengesahkan pembayaran insentif.

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

....

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

....

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport)

MUHAMAD ALI BIN ABU

Bahasa

Bahasa Malaysia

Silih pilih

English

Bahasa Malaysia

11

Pilih bahasa pilihan anda,
English atau **Bahasa
Malaysia**.

Nama (mengikut Kad Pengenalan /
Pasport)

MUHAMAD ALI BIN ABU

Bahasa

Bahasa Malaysia



Saya bersetuju untuk
menerima semua kemas kini
operasi stesen melalui
WhatsApp.



Saya mengesahkan bahawa
semua butiran yang saya
berikan adalah tepat pada
masa penyerahan, dan saya
bersetuju untuk mematuhi
semua **Terma dan Syarat** serta
Dasar Privasi untuk laman web
ini.

Hantar

12

Semak bahawa semua butiran telah lengkap dan klik untuk mengesahkan bahawa anda bersetuju mematuhi **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** dalam menggunakan laman web WIRA CALTEX.

Pilihan: Jika anda seorang pelabur dan ingin menerima kemas kini operasi, sila tandakan kotak ini.

Akhir sekali, klik butang "**Hantar.**"

Pendaftaran Berjaya!



21 Aug 2024 | 06:30 PM

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Negeri : Johor

Bandar : Batu Pahat

Stesen : Everlasting Service Station

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport) : MUHAMAD ALI BIN ABU

Nombor Telefon Bimbit : +60101122334

Bahasa : Bahasa Malaysia

Laman Utama

Nota: jika anda ingin menghantar maklumat ini kepada diri sendiri menggunakan WhatsApp, klik pada butang berikut:



13

Nombor WhatsApp Disahkan oleh Sistem

Pendaftaran anda telah selesai, dan halaman "**Pendaftaran Berjaya**" akan muncul.

Klik ikon WhatsApp dan hantar halaman ini kepada diri anda sendiri jika anda ingin menyimpan salinan pendaftaran.

Klik pada ikon WhatsApp untuk menghantar salinan kepada diri anda sendiri.

Pendaftaran Hampir Selesai

21 Aug 2024 | 06:36 PM

Peranan : Pemilik Stesen dan Pelabur

Negeri : Johor

Bandar : Batu Pahat

Stesen : Everlasting Service Station

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport) : MUHAMAD ALI BIN ABU

Nombor Telefon Bimbit : +60112233445

Bahasa : Bahasa Malaysia

Nota: Nombor Telefon Bimbit anda tidak boleh disahkan kerana pengesahan WhatsApp yang tidak berjaya. Sementara itu, anda masih boleh log masuk untuk menyertai kempen.

Selepas pengesahan WhatsApp anda, penyelar program akan WhatsApp terus kepada anda dengan kemas kini.

Nota: Jika anda ingin menghantar maklumat ini kepada diri sendiri menggunakan WhatsApp, klik pada butang berikut



14

Nombor WhatsApp Tidak Disahkan oleh Sistem

Pendaftaran anda telah selesai tetapi sistem tidak dapat mengesahkan nombor WhatsApp tersebut. (Rujuk kepada FAQ).

Koordinator Projek akan mengesahkan nombor telefon bimbit secara manual dan akan menghubungi anda terus melalui WhatsApp.

Sementara itu, anda boleh klik pada ikon WhatsApp dan hantarkan halaman ini kepada diri anda sendiri jika anda ingin menyimpan salinan pendaftaran tersebut.

Klik pada ikon WhatsApp untuk menghantar salinan kepada diri anda sendiri.



Wira Caltex 2.0

Soalan Lazim

(Pemilik Stesen dan Pelabur)



1) Apakah itu WIRA CALTEX 2.0?

WIRA CALTEX 2.0 adalah portal khusus di mana semua Staf Stesen Caltex di Malaysia boleh mendaftar dan menyertai pelbagai program yang dianjurkan oleh Chevron Malaysia.

2) Kenapa saya perlu mendaftar untuk WIRA CALTEX 2.0?

Pendaftaran Pemilik Stesen / Pelabur diperlukan jika anda terlibat dalam operasi harian stesen atau jika anda ingin sentiasa dikemas kini melalui WhatsApp mengenai maklumat operasi stesen dari Chevron Malaysia.

Di samping itu, pendaftaran anda akan membolehkan anda meluluskan penyerahan Kakitangan Stesen anda dalam Program Insentif Pelincir yang dijadualkan bermula pada Suku Tahun Ke-4 2024.

3) **Saya seorang Rakan Niaga, patutkah saya mendaftar sebagai Pemilik Stesen/Pelabur atau Pengurusan Stesen?**

Semua Rakan Niaga hendaklah mendaftar sebagai **Pemilik Stesen / Pelabur**. Kategori ini adalah untuk membezakan antara pendaftar standard Pengurusan Stesen seperti Pengurus Stesen, Penolong Pengurus Stesen dan Penyelia.

4) **Siapa yang patut mendaftar dalam kategori ini jika stesen itu dimiliki oleh subsidiari di bawah syarikat tersenarai awam atau pertubuhan/persatuan?**

Untuk stesen dalam situasi ini, kami menggalakkan syarikat atau persatuan/persatuan supaya mempunyai sekurang-kurangnya seorang wakil yang berdaftar di bawah kategori ini untuk memudahkan pengesahan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada kakitangan di bawah kategori **PENGURUSAN STESEN**.

Jika tiada pendaftar dalam kategori **PEMILIK STESEN / PELABUR**, sebarang perubahan kepada **PENGURUSAN STESEN** akan memerlukan langkah dan masa tambahan untuk mengesahkan orang baharu dengan Chevron Malaysia dan/atau Pemasar Berjenama.



5) **Bagaimanakah cara saya mendaftar untuk WIRA CALTEX 2.0?**

Ia sangat mudah. Pergi ke laman web WIRA CALTEX 2.0 dan klik pada butang “Pendaftaran Pengguna Baharu” dan pilih Kategori yang berkaitan – **Pemilik Stesen / Pelabur** dan ikuti Panduan Pendaftaran yang diperlukan untuk mendaftar.

6) **Bolehkah saya mendaftar lebih daripada satu nombor telefon (WhatsApp)?**

Setiap nombor telefon bimbit (WhatsApp) hanya boleh didaftarkan dalam satu kategori sahaja. Sebagai contoh, nombor telefon yang sama tidak boleh digunakan untuk kategori **Pemilik Stesen/Pelabur** dan **Pengurusan Stesen**, kategori **Pengurusan Stesen** dan **Kakitangan Stesen**, dan sebagainya.

7) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai nombor telefon bimbit baharu kerana saya kehilangan telefon atau penukaran nombor telefon bimbit?

Memandangkan anda tidak boleh Whatsapp menggunakan nombor telefon bimbit anda sebelum ini, anda hanya perlu melengkapkan **BORANG B - Borang Kebenaran Pindaan Pemadaman** dan dapatkan kelulusan dari pendaftar **PEMILIK STESEN / PELABUR** yang lain dengan stam getah stesen / cop.

Jika tiada pendaftar lain dalam kategori **PEMILIK STESEN / PELABUR** untuk stesen anda, langkah dan masa tambahan diperlukan untuk pengesahan dengan Chevron Malaysia dan/atau Pemasar Berjenama.

Tangkap gambar borang yang lengkap tersebut dan WhatsApp ke Talian Sokongan WIRA CALTEX. Selepas pengesahan borang, Koordinator Projek akan membuat perubahan yang diperlukan dan maklumkan anda terus melalui Talian Sokongan WIRA CALTEX. Setelah selesai, anda boleh log masuk menggunakan nombor telefon bimbit baharu anda dengan PIN 4-digit asal anda.

8) Bolehkah saya mendaftar menggunakan nama yang sama tetapi dengan dua (2) nombor telefon yang berbeza?

Setiap individu hanya dibenarkan mendaftar dalam satu kategori yang tersedia. Jika nama yang sama dikesan, individu tersebut perlu mengesahkan kategori mana yang ingin dikekalkan dan salinan tersebut akan dipadam.

9) Bagaimanakah WIRA CALTEX memberi manfaat kepada saya sebagai Pemilik Stesen / Pelabur?

Matlamat WIRA CALTEX adalah untuk menyediakan satu platform tunggal kepada staf anda untuk:-

- i) Menyertai semua kempen berkaitan staf seperti program insentif, kuiz, tinjauan, dan sebagainya.
- ii) Memenangi ganjaran kewangan dan bukan kewangan sebagai pengiktirafan atas kerja yang telah dilakukan.
- iii) Mengakses maklumat dan pengetahuan baru yang akan membantu mereka berkembang secara profesional.

10) Mengapa saya perlu mengisi nama penuh saya seperti dalam Kad Pengenalan / Pasport?

Nama penuh seperti dalam Kad Pengenalan/Pasport adalah keperluan oleh Chevron Malaysia untuk mengesahkan nama-nama bagi memastikan komunikasi dari nombor WhatsApp Chevron Malaysia yang sah hanya dihantar kepada staf yang diberi kuasa.

11) Bagaimanakah cara saya mengemas kini Maklumat Profil saya?

Jika anda ingin mengemas kini Maklumat Profil anda di WIRA CALTEX, hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon bimbit yang digunakan untuk profil tersebut.

12) Apa yang akan berlaku jika saya memasukkan maklumat yang tidak betul seperti nama, butiran stesen dan nombor telefon bimbit?

Maklumat yang tidak betul boleh dikemas kini dengan menghubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk profil tersebut.

13) Bolehkah saya memadam atau membuat pindaan kepada Pengurusan Stesen dan Staf Stesen di stesen saya?

Ya, anda boleh memadam atau membuat pindaan untuk kakitangan di stesen anda.

Sebelum pelancaran Program Insentif Pelincir, profil boleh dipadam/ dipinda dengan menghubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon bimbit berdaftar Pemilik Stesen / Pelabur.

Selepas pelancaran Program Insentif Pelincir, profil boleh dipadam/ dipinda dengan menghantar Borang Pindaan Profil ke Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#). Borang Pindaan Profil akan dikongsi semasa pelancaran Program Insentif.

14) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa PIN 4-digit saya, dan bagaimana saya boleh menukarnya?

Jika anda terlupa PIN anda, hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon berdaftar untuk profil tertentu itu. Talian Sokongan boleh membantu untuk menetapkan semula PIN selagi mesej WhatsApp datang daripada nombor telefon berdaftar yang sama.

15) Bolehkah saya berkongsi nombor PIN saya dengan sesiapa sahaja?

Tidak, anda tidak sepatutnya berkongsi PIN anda dengan sesiapa sahaja untuk menghalang mereka daripada mengakses akaun / profil anda.

16) Jika laman web tidak dimuatkan, apa yang perlu saya lakukan?

Jika laman web tidak dimuatkan, berikut adalah beberapa langkah yang boleh anda ambil:

- Semak sambungan rangkaian anda untuk memastikan anda disambungkan ke Internet
- Akses laman web menggunakan peranti lain
- Cuba pelayar web yang berbeza (Safari, Microsoft Edge, dan sebagainya)
- Kosongkan cache dan kuki web anda

Jika semua langkah di atas tidak berhasil, sila hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#).



17) **Apakah waktu operasi Talian Sokongan WIRA CALTEX?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan WIRA CALTEX, anda boleh WhatsApp Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan klik di [**sini**](#). Waktu/hari bekerja ialah dari 9 pagi hingga 5 petang, Isnin hingga Jumaat, kecuali hujung minggu & Cuti Umum.

Talian Sokongan ini tidak menyediakan sokongan panggilan suara/telefon. Untuk perkara lain yang tidak berkaitan dengan WIRA CALTEX, sila hubungi **Talian Perkhidmatan Pelanggan Caltex Malaysia** di **1800 88 3188**.

18) Bagaimanakah cara untuk memadam akaun saya?

Jika anda perlu memadamkan akaun anda, sila hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#).

19) Apa yang berlaku jika halaman “Pendaftaran Hampir Selesai” muncul selepas menghantar Borang Pendaftaran?

Halaman “Pendaftaran Hampir Selesai” muncul hanya apabila fungsi pengesahan WhatsApp dalam sistem tidak berfungsi sementara dan tidak dapat mengesahkan nombor telefon bimbit anda. Maklumat pendaftaran anda telah ditangkap oleh sistem dan Koordinator Projek akan mengesahkan nombor telefon bimbit anda secara manual dan akan maklumkan anda melalui Talian Sokongan WIRA CALTEX.



Talian Sokongan WIRA CALTEX

IMBAS



WhatsApp #
60108441779

Sokongan Whatsapp (Mesej Sahaja)

Waktu Operasi:

9 pagi - 5 petang, Isnin hingga Jumaat, kecuali hujung minggu dan cuti umum.

Untuk urusan lain, sila hubungi:-

***Talian Perkhidmatan Pelanggan Caltex Malaysia
1800 88 3188.***